



営業電話、人手不足、電話対応の偏り、すべてミライAIで解決！ AI電話対応・取次サービス「ミライAI」

<https://www.miraiai.jp/>

サービス・ソリューション概要

「ミライAI」はGoogleの音声認識技術を活用し、電話業務を効率化するAI電話サービスです。AIがご用件のお伺いから担当者への取り次ぎまでを一貫して対応します。AIがヒアリングした電話相手の情報、会話内容は即時に音声またはテキストで共有されます。これにより、非効率な電話対応がなくなり、コア業務に専念できる環境を創出します。また、AIは会話ベースでヒアリングをするため、顧客は人と話しているような自然なやり取りで対話することができます。架電理由に応じて数字をプッシュする自動応答システムよりも顧客目線での対応を実現しました。2024年6月末時点で、170社以上の企業様にご利用いただいています。

ミライAI導入のメリット

①生産性向上/営業電話対策

AIが一次対応するので重要な電話だけ受ければOK。仕事に集中できます。

②コスト削減/初期費用800円・月額500円から利用可能

秘書代行からの切り替えで、コスト90%削減の企業様も。

③24時間365日対応可能

AIが深夜・休日も自動対応。従業員満足度も顧客満足度もアップ！

④テレワークにも最適

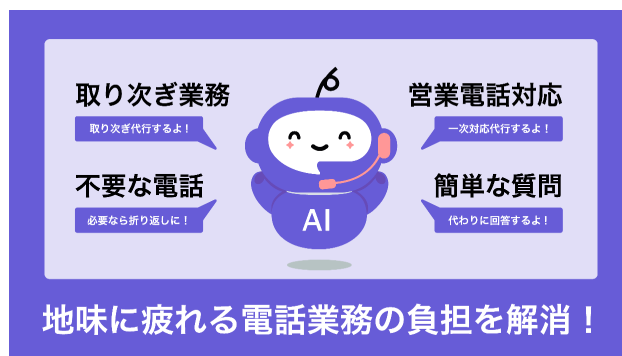
携帯電話に転送が可能なので、必要な電話はリアルタイムで受けられます。

⑤新規開設のほか、すでに番号がある場合でも簡単転送！

電話番号の新規開設も！ご利用中の電話番号も転送だけで手軽使用可能！

⑥最低利用期間なし

事前に30日無料デモでお試しいただけますが、途中で運用ストップもOK。



導入事例

現在、ミライAIを導入している業種の一部をご紹介します。

■ 農業法人

課題：営業電話に対応する時間をなくしたい

導入後：作業を中断して電話に出る必要がなくなった

■ 自動車ディーラー

課題：営業時間外の緊急電話対応

導入後：緊急の連絡を見逃すことがなくなり、顧客満足度が向上

■ 出版社

課題：電話対応アウトソーシングのコストが高い

導入後：電話対応コストの大幅削減

株式会社ソフトー

<https://www.softsu.co.jp/>

03-4455-7300

東京都

当社はコーポレートスローガン“Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。AI電話対応・取次サービス、クラウド型コールセンターシステムサービスなど、音声通話ソリューションを中心としたさまざまな事業を行っています。